

【デジタルチケットご購入にあたっての注意事項】

1. デジタルチケットは、イタリア文化会館・大阪の主催する zoom を利用した「ワンコイン講座」にのみご利用いただけます。
2. ワンコイン講座の開講スケジュールは、当館 HP「https://iicosaka.esteri.it/iic_osaka/ja」内の特設ページ「ワンコイン講座」よりご覧いただけます。
3. デジタルチケットは、チケット料金のお支払い完了時にご登録のメールアドレスにお送りいたします。(受信したメールの表示に問題の生じた場合は、メールまたは電話にて、至急当館までお知らせくださいませ。)
4. デジタルチケットは、ランダムに生成されたコードとして発行されます。
それぞれのチケットコードが、ワンコイン講座専用サイトに自動的につながる URL となっております。チケットコードは、同サイト内に記載の日時になりましたらご使用いただけるようになります。
5. 参加希望のワンコイン講座の案内画面に記載の「ワンコインチケットコードを使用する」をクリックすることで、チケットコードと引き換えに、受講に必要な zoom ミーティング URL および ID、パスワードを取得できます。
6. チケットコード1つにつき、ワンコイン講座 (zoom ミーティング) 1 回分の情報を取得できます。
7. 一度配信された講座を再度ご覧いただくことはできません。
8. 受講者名を確認して zoom ミーティングの参加許可をいたしますので、
必ず本名 (ローマ字表記) でご受講下さい。
(受講者名の確認ができない場合は、参加を許可することはいたしかねます。)
9. いかなる場合においても、デジタルチケットの返金はいたしかねます。
また、誤ってチケットコードを使用されました場合におきましても、チケットコードの再有効化等の対応はいたしかねます。
10. 担当講師の病欠や天候・災害等の理由、当館起因の配信トラブル (機材および通信環境上の不具合) によりワンコイン講座を開講できない場合は、該当講座に使用された分に代わるチケットコードを発行いたします。
発行されたチケットコードは、別のワンコイン講座への参加にご利用いただけます。
11. ワンコイン講座のスケジュール・内容は変更となる場合がございます。
12. **デジタルチケットは、購入時の学期の開講期間内に限り有効といたします。**
13. 受講者それぞれが zoom ミーティングに接続できることの保証、接続環境の脆弱性による中断等の起きないことの保証はいたしかねます。
また、受講者起因によりご参加いただけなかった場合の責任は負いかねます。
14. Wi-fi などデータ通信量無制限のインターネット環境下での受講、
また、大きめのスクリーンでの視聴や端末の冷却グッズの活用を推奨いたします。
15. 紙チケットは、デジタルチケットコードへと交換いただけます。
(デジタルチケットから紙チケットへの交換はいたしかねます。)
16. 暴言、誹謗中傷、講座の進行を妨げるような行為があったと認められる場合は、zoom ミーティングルームから退出いただき、以後の受講をお断りいたします。